

Rappel de la démarche (phase 1)

Le Conseil Régional de Bretagne, a lancé, auprès des pays bretons, une démarche sur les services à la population. Le Conseil de Développement du Pays de Redon et Vilaine, au travers d'un groupe de travail s'est ainsi engagé dans cette démarche et a entamé une étude sur la problématique de l'accès aux services débouchant sur un projet et des propositions d'actions pour le Pays.

Phase 1 : Définition du cadre de l'étude et des champs à étudier: le transport, la communication et l'information (Poste, NTIC), les services administratifs, sociaux, de gardes d'enfants et aide à domicile, la santé et de soins à domicile, les commerces de première nécessité.

Phase 2 : Réalisation d'un état des lieux général sur les services sur le Pays

Mi-février
2007

Phase 3 : Identification des difficultés, des manques et des besoins de la population en terme d'accès aux services (questionnaires auprès des élus, rencontres avec les élus et services, ateliers thématiques associant habitants, professionnels des services, associations et élus)

Mai 2007

Phase 4 : Définition d'un projet de services:
- Priorités d'intervention
- Enjeux et orientations
- Axes stratégiques
- Actions suggérées

Projet soumis aux élus du Pays

Fin
juillet
2007

Phase 5 : Travail de mise en œuvre des actions proposées

Les éléments du diagnostic (synthèse phase 2 et 3)

Lors des travaux menés lors des phases 2 et 3, des manques et besoins ont été relevés sur les différents champs de services. Voici un aperçu des principaux points soulevés.

Les services de transports

Les principales difficultés relevées ont été les suivantes :

- Une information défaillante sur les services de transports qui semble mal relayée sur le Pays.
- Une offre autocar peu satisfaisante liée notamment au manque de liaisons entre les trois réseaux départementaux et des besoins pour davantage de desserte, de destinations, de connexion avec les gares ferroviaires de Redon et Messac.
- Un transport scolaire assuré mais une organisation complexe et peu cohérente, parfois incommode pour les enfants. Un service non accessible pour les enfants de moins de 5 ans sur certains secteurs
- Des besoins de déplacements à l'intérieur de Redon.
- Des besoins de mobilité provenant de publics diversifiés: les personnes en insertion ou en difficulté, les jeunes pour accéder aux loisirs, les personnes âgées, les actifs éloignés de leur travail.

Les services liés à l'information et la communication

- Les services postaux semblent de plus en plus restreints sur le territoire mais cette situation génère une volonté locale de maintien par le biais des services locaux de proximité (mairie, commerçants).
- Les services liés aux NTIC sont à développer notamment: la couverture ADSL qui est incomplète sur le Pays et les espaces publics multimédia encore insuffisants mais qui se développent progressivement.
- Il existe des publics non familiers aux NTIC et des besoins d'accompagnement à l'utilisation de l'outil informatique se font ressentir.

Les services administratifs

Leur présence est de moins en moins assurée sur le territoire mais ils développent de plus en plus l'outil Internet pour pallier cette situation. L'interdépartementalité complique l'accès à ces services mais tend à être améliorée. La Mairie reste une structure de proximité et de relais avec les services, essentielle pour les habitants.

Les services liés à l'action sociale

- L'insuffisance des services de garde d'enfants a été une des principales difficultés, et notamment le manque et l'inadaptabilité des structures d'accueil.
- Des besoins croissants en mode de gardes temporaires (occasionnelles, d'urgence, le mercredi) et en horaires décalés à domicile, ont été affichés.

Les services de santé

- Ils constituent un des points noirs sur le Pays du fait d'un manque et d'un renouvellement inquiétant des médecins généralistes et spécialistes sur le territoire. De plus, la coordination est difficile entre les professionnels de santé.
- Il a été très souvent noté un lourd dysfonctionnement dans l'organisation des gardes médicales qui handicape leur accès.
- Les services de soins à domicile sont insuffisants et il y existe des besoins pour des services adaptés à des cas de plus en plus lourds.

Les services d'aide à domicile

- Le tissu de services à domicile est bien assuré sur l'ensemble du territoire et le service CLIC est très important et apprécié.
- Toutefois, ces services sont confrontés à une demande de plus en plus nombreuse et à des besoins de plus en plus lourds auxquels ils ne peuvent pas toujours répondre.

Les commerces de première nécessité

Ils semblent bien présents sur le territoire malgré une fragilité qui demeure.

L'enjeu pour le territoire du Pays de Redon et Vilaine

Permettre à tous un accès égal aux services existants et à venir sur le Pays de Redon et Vilaine, et ce en s'appuyant sur les enjeux de développement du territoire

- Développer le travail de mise en réseau, de mutualisation et de coordination des acteurs
- Renforcer la solidarité territoriale par un développement équilibré et multipolaire du Pays
- Respecter et garantir les principes et finalités de développement définis par la Charte de Territoire

Les orientations

À la lumière des constats, des difficultés et des besoins soulevés, certains types de services se sont révélés comme prégnants et prioritaires pour le Pays et sa population, à savoir: la mobilité, l'accès à l'information des services, l'accès à la santé et à la garde d'enfants. Aussi, trois axes se dessinent pour l'amélioration de ces services.

Axe 1

Développer l'information et les outils de l'information pour un meilleur accès aux services

Objectifs

- Centraliser les différentes informations
- S'appuyer sur des points d'ancrage du Pays comme relais locaux de l'information
- Diffuser l'outil Internet, en tant qu'outil d'accès et de diffusion de l'information et permettre son utilisation à tous

Axe 2

Permettre la mobilité de tous et rendre accessible le territoire

Objectifs

- Assurer une desserte minimum dans toutes les communes
- Proposer des services complémentaires pour répondre aux besoins diversifiés de la population locale
- Intégrer ces services dans une offre globale et cohérente à l'échelle du Pays par une mise en réseau et une coordination des différents services existants et à venir

Axe 3

Améliorer les services très sollicités que sont la garde d'enfants et la santé

Objectifs

- Développer et adapter l'offre des services liés à la garde d'enfants
- Compléter les services existants pour permettre une offre équilibrée et diversifiée sur le territoire
- Traiter particulièrement les besoins de gardes occasionnels ou d'urgence, à domicile et à horaires atypiques
- Rééquilibrer l'offre de services de santé sur le territoire
- Coordonner et associer les différents professionnels de santé
- Promouvoir une meilleure organisation des gardes médicales
- Mettre en place des outils d'attraction des médecins

Les propositions

▪ **Proposition d'un Point-Accueil Services sur chaque territoire intercommunal et mise en réseau à l'échelle du Pays**

▪ **Proposition d'un cyber-bus itinérant**

▪ **Proposition d'un guide des transports à l'échelle du Pays**

▪ **Proposition de services d'information sur les différents modes de gardes d'enfants existants sur chaque communauté de communes et une mise en réseau à l'échelle du**

▪ **Proposition de plusieurs expérimentations de services de transports pour compléter l'offre existante :**

- Un transport à la demande avec rabattement sur les réseaux existants sur certains cantons comme Maure-de-Bretagne avec une liaison avec Pipriac

- Un service régulier, notamment le mercredi et le samedi sur d'autres territoires (exemple : les communautés de communes de Redon, de Guéméné-Penfao, avec une liaison entre les deux pôles)

- le renforcement de certaines lignes de car

▪ **Proposition d'un service de co-voiturage**

▪ **Proposition d'un service de location de voitures pour les personnes en insertion ou en difficulté**

▪ **Proposition d'un service d'autostop organisé sur Redon**

▪ **Proposition d'une halte-garderie itinérante sur certains territoires en pénurie de services**

▪ **Proposition d'un service d'accueil en relais (garde à domicile à horaires décalés)**

▪ **Proposition de maisons de santé rurales pluridisciplinaires sur certains cantons du Pays particulièrement en déficit**

▪ **Proposition de mise en place d'actions par l'intermédiaire du futur animateur territorial de santé :**

- Idée de mettre en place une "campagne" auprès des professionnels de santé pour améliorer les gardes médicales

- Mettre en place des outils pour améliorer les conditions d'accueil des médecins